

## Ritiro braccialetto

Per accedere ai settori **Gardenacia, La Crusc** e **Piz La Ila** oltre al biglietto di ingresso è necessario il braccialetto. Il braccialetto sarà consegnato direttamente presso la Casa della Cultura o presso il Ticket Point a La Villa, dove dovrà essere esibito il presente print at home.

Per accedere ai settori **Leitner, Redbull, AUDI Alta Badia Lounge** e **Les Viles** è necessario ritirare il braccialetto valido per l'ingresso presso la Casa della Cultura e presso il Ticket Point a La Villa negli orari sotto indicati, presentando il print at home e un documento d'identità.

Orari di apertura **Casa della Cultura** (str. Colz 75/B): **Venerdì 20 dicembre** dalle 15.00 alle 19.00; **Sabato 21 dicembre** dalle 8.00 alle ore 20.00.

Orario di apertura **Ticket Point** (st. Planmurin 5): **Domenica 22 dicembre** dalle 7.45 alle 14.00; **Lunedì 23 dicembre** dalle 13.00 alle 19.30.

Per ulteriori informazioni, si rivolga a [info@skiworldcup.it](mailto:info@skiworldcup.it) o al numero +39 0471 830161.

## ANNULLAMENTO E DIRITTO DI RECESSO

Come stabilito dalla vigente normativa sul commercio elettronico e a distanza (Decreto Legislativo del 22/5/99 n.185), NON è possibile annullare l'acquisto del biglietto né per avere il rimborso del prezzo nominale, né per un cambio di data, né per alcuna modifica all'ordine.

Come stabilito dalla vigente normativa sul commercio elettronico e a distanza (Decreto Legislativo del 22/5/99 n. 185) per questo tipo di acquisto NON è previsto l'esercizio del DIRITTO DI RECESSO. Dopo aver acquistato non è possibile annullare o modificare l'ordine.

## Informazione importante!

Rimborso dei biglietti acquistati

L'eventuale annullamento della gara per mancanza di neve verrà comunicato il 13.12.2019.

Nel caso in cui in questa data la gara venisse annullata, l'Organizzazione rimborserà il prezzo del biglietto esclusi i diritti di prevendita.

La richiesta di rimborso dovrà pervenire **entro quattro giorni** dalla data dell'evento. Dovrà essere allegato obbligatoriamente il biglietto acquistato senza il quale non sarà possibile procedere al rimborso.

La richiesta dovrà essere indirizzata ai seguenti indirizzi:

email: [info@skiworldcup.it](mailto:info@skiworldcup.it)

Ufficio: Alpine Ski World Cup Alta Badia, Str. Planmurin 5 39036 La Villa (BZ)

Telefono Help Desk: +39 0471 830161

***Tutte le richieste pervenute dopo il quarto giorno non verranno prese in considerazione.***

Nel caso in cui la gara venisse annullata dopo il 13.12.2019 per causa di forza maggiore (cattivo tempo, neve, nebbia, vento), il biglietto **non verrà rimborsato** e qualsiasi richiesta di rimborso non verrà presa in considerazione.

#### **AVVERTENZE PER LO SPETTATORE**

Il biglietto dà diritto all'ingresso nell'area di gara, riservata agli spettatori.

Lo spettatore che al controllo da parte degli addetti venga trovato sprovvisto di biglietto dovrà corrispondere il prezzo dello stesso.

L'organizzazione declina ogni responsabilità per danni a persone e cose prima, durante e dopo l'evento.

L'emittente declina ogni responsabilità in ordine a mancate effettuazioni di spettacoli o cambiamenti di programma decisi dall'organizzatore, a cui andranno indirizzati eventuali reclami.

Lo spettatore acconsente ed autorizza qualsiasi uso futuro di riprese audio/video che potrebbero essere effettuate durante lo svolgimento dell'evento.

E' vietato effettuare riprese audio e video dell'evento (ivi inclusi allenamenti ufficiali, qualifiche, premiazioni ed interviste agli atleti nel corso dell'evento) destinate a divulgazione a mezzo tv, radio, internet o qualunque altro mezzo di trasmissione e realizzate attraverso l'uso di qualsiasi dispositivo (telecamere, telefoni cellulari, tablet, ecc.).

## Armband übergabe

Um sich Zugang zu den Sektoren **Gardenacia, La Crusc** und **Piz La Ila** zu schaffen, benötigt man außer dem Ticket auch ein Armband. Das Armband kann während der unten angegebenen Öffnungszeiten im Kulturhaus oder am Ticket Point in La Villa abgeholt werden, indem Sie diese Email (print at home) vorzeigen.

Um sich Zugang zu den Sektoren **Leitner, Red Bull, AUDI Alta Badia Lounge** und **Les Viles** zu schaffen, benötigt man das Armband gültig für den Eintritt. Das Armband kann während der unten angegebenen Öffnungszeiten im Kulturhaus oder am Ticket Point in La Villa abgeholt werden, indem Sie diese Email (print at home) und einen Personalausweis vorzeigen.

Öffnungszeiten vom **Kulturhaus** (Colz strasse 75/B): **Freitag 20. Dezember** von 15.00 bis 19.00 Uhr;  
**Samstag 21. Dezember** von 8.00 bis 20.00 Uhr.

Öffnungszeiten vom **Ticket Point** (Planmurin strasse 5): **Sonntag 22. Dezember** von 7.45 bis 14.00 Uhr;  
**Montag 23. Dezember** von 13.00 bis 19.30 Uhr.

Für mehr Infos kontaktieren Sie [info@skiworldcup.it](mailto:info@skiworldcup.it) oder +39 0471 830161.

## RÜCKTRITT UND WIDERRUFSRECHT

Aufgrund der derzeit geltenden Rechtsvorschriften über den elektronischen Geschäftsverkehr und den Kauf auf Distanz (Gesetzdekret 22/5/99 Nr.185), kann der Kauf des Tickets weder für eine Rückerstattung des Nominalpreises, noch für einen Datumswechsel oder jegliche Veränderung des Auftrages storniert werden.

Gemäß der derzeit geltenden Rechtsvorschriften über den elektronischen Geschäftsverkehr und den Kauf auf Distanz (Gesetzdekret 22/5/99 Nr. 185) ist für diese Art von Kauf KEIN WIDERRUFSRECHT vorgesehen. Nach Abschluss des Kaufes besteht keine Möglichkeit der Stornierung oder der Veränderung des Auftrages.

## Wichtige Information!

Rückerstattung der gekauften Tickets

Der eventuelle Ausfall des Skirennens aufgrund Schneemangels wird ihnen am 13.12.2019 mitgeteilt.

Für den Fall, dass das Rennen zu diesem Datum abgesagt werden muss, wird die Organisation den Preis für das Ticket, ohne die Vorverkaufsrechte, zurückerstatten.

Der Antrag auf Rückerstattung **muss innerhalb von vier Tagen** nach dem Datum des Ereignisses empfangen werden. Das gekaufte Ticket muss dem Antrag obligatorisch beigelegt werden, ohne dasselbe kann die Rückerstattung nicht durchgeführt werden.

Der Antrag muss an folgende Adressen gerichtet werden:

E-mail: [info@skiworldcup.it](mailto:info@skiworldcup.it)

Office: O.C. Alpine Ski World Cup Alta Badia, Str. Planmurin 5 39036 La Villa (BZ)

Help Desk: +39 0471 830161

**Alle nach dem vierten Tag empfangenen Anträge werden nicht berücksichtigt.**

Für den Fall, dass das Rennen nach 13.12.2019 aufgrund höherer Gewalt (schlechtes Wetter, Schnee, Nebel, Wind) abgesagt werden muss, wird das Ticket nicht zurückerstattet und jeglicher Antrag auf Rückerstattung wird nicht in Betracht gezogen.

### **HINWEISE FÜR DEN ZUSCHAUER**

Das Ticket berechtigt zum Eintritt in den für die Zuschauer reservierten Rennbereich.

Zuschauer, welche während der Kontrolle durch dazu Beauftragte ohne Ticket vorgefunden werden, müssen den Preis desselben entrichten.

Die Organisation übernimmt keine Haftung für Schäden an Personen und Sachen vor, während und nach der Veranstaltung.

Der Herausgeber übernimmt keine Verantwortung für nicht ausgeführte Veranstaltungen oder Programmänderungen, welche vom Organisator entschlossen wurden und an welchen auch eventuelle Reklamationen adressiert werden müssen.

Der Zuschauer erlaubt und autorisiert jegliche zukünftliche Nutzung der Audio/Video - Aufnahmen, welche während der Durchführung der Veranstaltung aufgenommen wurden.

Audio- und Videoaufnahmen von der Veranstaltung (einschließlich der des offiziellen Trainings, der Qualifikationen, der Auszeichnungen und der Interviews mit den Athleten während der Veranstaltung), welche für die Verbreitung durch Fernsehen, Radio, Internet oder jedem anderen Übertragungsmittel bestimmt sind und welche unter der Verwendung von einem xbeliebigen Gerät realisiert wurden (Kameras, Handys, Tablets, etc.) sind verboten.

## Bracelet delivery

Beside the entry ticket, a bracelet is required to access the sectors **Gardenacia, La Crusc** and **Piz La Ila**. The bracelet can be picked up at the Kulturhaus or at the Ticket Point in La Villa during the opening hours mentioned below, by showing this email confirmation (print at home).

To access the sectors **Leitner, Red Bull, AUDI Alta Badia Lounge** and **Les Viles** it's necessary to pick up the bracelet at the Kulturhaus or at the Ticket Point in La Villa during the opening hours mentioned below, by showing the email confirmation (print at home) and an ID.

**Casa della Cultura** (Colz street nr. 75/b): **Friday 20th December** from 3.00 PM to 7.00 PM; **Saturday 21st December** from 8.00 AM to 8.00 PM.

**Ticket Point** (Planmurin street nr. 5): **Sunday 22nd December** from 7.45 AM to 2.00 PM; Monday **23rd December** from 1.00 PM to 7.30 PM.

For any question please contact [info@skiworldcup.it](mailto:info@skiworldcup.it) or +39 0471 830161.

## CANCELLATION AND RIGHT OF WITHDRAWAL

As established by the law in force regarding electronic trading and remote trading (Legislative Decree 22/5/99 no. 185), it is NOT possible to cancel the purchase of a ticket or receive a refund of the nominal price, or change the date, or make any alteration to the order.

As established by the law in force regarding electronic trading and remote trading (Legislative Decree of 22/5/99 no. 185), for this type of purchase, the exercise of the RIGHT OF WITHDRAWAL is NOT provided for. After having made the purchase it is not possible to cancel or modify the order.

## Important information!

Reimbursement of purchased tickets

Any cancellation of the event due to lack of snow shall be communicated on XX.XX.2020.

If the event is cancelled on this date, the Organisation shall refund the price of the ticket excluding advance sale charges.

Requests for reimbursement must be received **within four days** from the date of the event. The ticket purchase must be compulsorily attached, without which it will not be possible to pay a refund.

Requests must be sent to the following addresses:

E-mail: [ticketing@cortina2021.it](mailto:ticketing@cortina2021.it)

Office: Fondazione Cortina via Marangoi 1 – 32043 Cortina d'Ampezzo (BL)

Help Desk telephone no.: +39 0436 060233

***All requests received after the fourth day will not be taken into consideration.***

If the event is cancelled after XX.XX.2020 due to factors of force majeure (bad weather, snow, fog, wind), the ticket **shall not be refunded** and any request for reimbursement shall not be taken into consideration.

**INFORMATION FOR THE SPECTATOR**

The ticket gives the right to entry to the race area, reserved to spectators.

A spectator found to be without a ticket further to a staff check must pay the ticket price.

The organization declines any liability for damages to persons and objects before, during and after the event.

The issuer declines any liability regarding the cancellation of events or programme changes decided by the organizer, to whom any claims must be sent.

The spectator agrees and authorizes any future use of audio/video recordings that may be carried out during the performance of the event.

It is forbidden to make audio and video recordings of the event (including official training sessions, qualification matches, wards and interviews with the athletes during the event) meant for dissemination via TV, radio, internet or any other means of transmission and made using any form of device (TV cameras, mobile phones, tablets, etc.).